

MyDHL+



# MyDHL+

## QUICK REFERENCE GUIDE

Ongekend snel. Ongekend efficiënt. Gewoon geweldig.

**DHL Express – Excellence. Simply delivered.**



Deutsche Post AG  
Hoofdkantoor  
Charles-de-Gaulle-Str. 20  
53113 Bonn  
Duitsland  
[dhl.com](http://dhl.com)

geldig: 00/0000  
Mat. Mo. 123-456-789

Wat uw verzendbehoefte ook zijn, MyDHL+ is een intuïtief platform dat speciaal ontwikkeld is om het proces van verzenden eenvoudiger te maken dan ooit. Zo biedt DHL u alle voordelen van de volgende generatie van internationale verzenden.

# MyDHL+ HOME

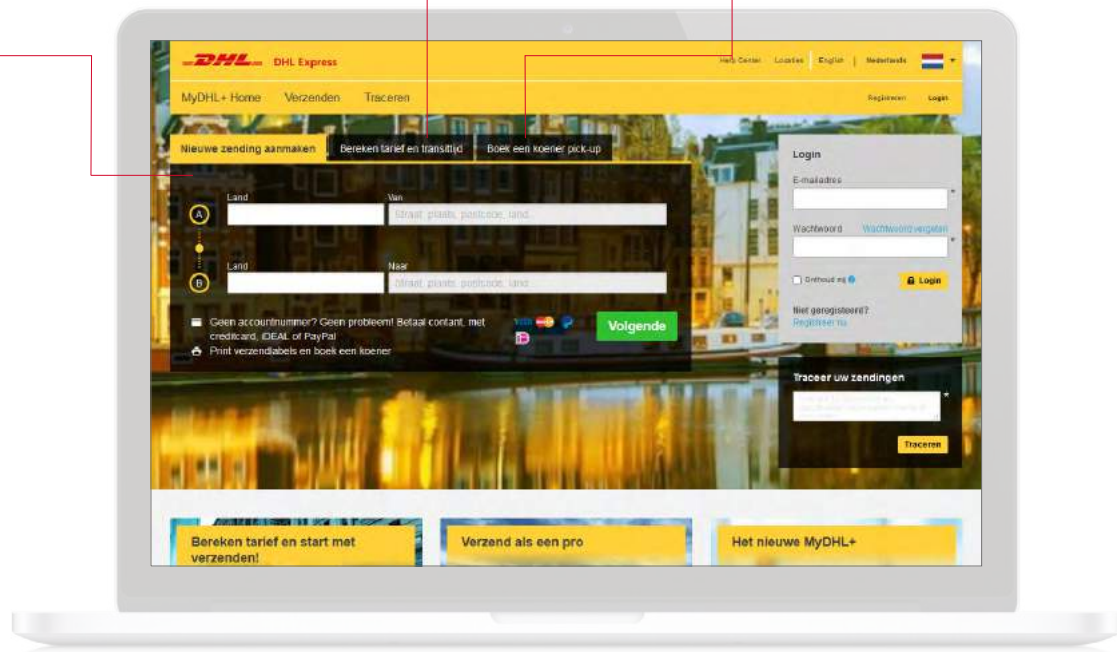
U hoeft niet in te loggen om MyDHL+ te gebruiken. Op de homepage klikt u simpelweg op 'Nieuwe zending aanmaken'. Maar als u wilt profiteren van alle slimme functies die deze intuïtieve nieuwe verzendtool te bieden heeft, zoals het direct ophalen van al uw eerdere zendingen en adressen, raden we u aan in te loggen of een account aan te maken. Wanneer u bent ingelogd, heeft u niet alleen toegang tot alle basisverzendfuncties op de Homepage, maar profiteert u ook van alle volgende geweldige voordelen voor houders van een MyDHL+ account.

**Tarieven opvragen**  
Prijindicaties met transittijden.

**Pick-ups plannen**  
Ga na welke tijden beschikbaar zijn voor het ophalen van uw zending door een koerier.

## Zendingen aanmaken (als gast)

Voer simpelweg uw zendinggegevens in om te starten. Zo eenvoudig is het.



## INLOGGEN

U hoeft niet in te loggen om de basisfuncties van MyDHL+ te kunnen gebruiken.

Maar voor een snellere en intuïtievare ervaring waarbij al uw eerdere zendingen en adressen worden onthouden, raden we u aan dat toch te doen.

### 1. Geregistreerde gebruiker

Heeft u al een MyDHL+ account? Geweldig! Voer uw gegevens in op de Homepage van MyDHL+ voor toegang tot de tool.

### 2. Registreren

U kunt zich snel en eenvoudig registreren. Daarna hoeft u alleen maar een makkelijk te onthouden ID (uw e-mail) te gebruiken om in te loggen en al uw zendingen af te handelen – via één plek.

### 3. Geen login? Geen probleem.

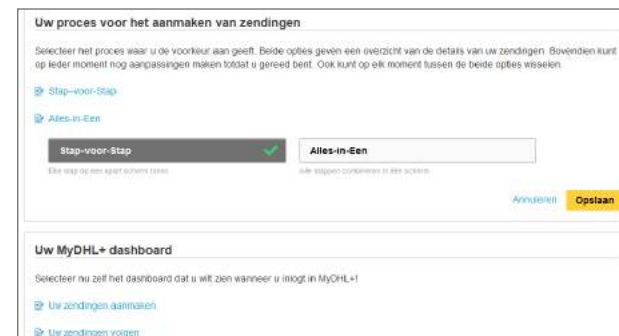
Klik op het tabblad 'MyDHL+ Home' voor de basisverzendfuncties.

# DASHBOARD

Wanneer u bent ingelogd, heeft u niet alleen toegang tot alle basisverzendfuncties op de Homepage, maar profiteert u ook van alle volgende geweldige voordelen voor houders van een MyDHL+ account.

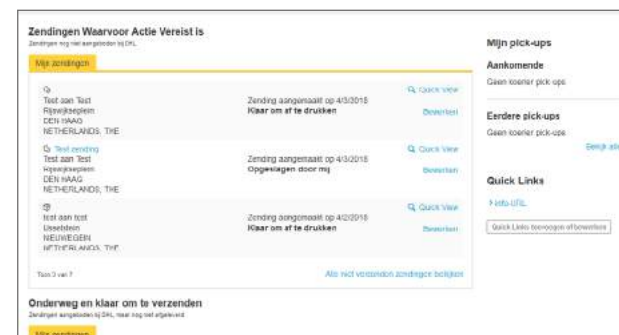
## Uw Dashboard aanpassen

Kies die functies die voor u het meest nuttig zijn en neem deze op in uw Dashboard zodat het exact aan uw wensen voldoet.



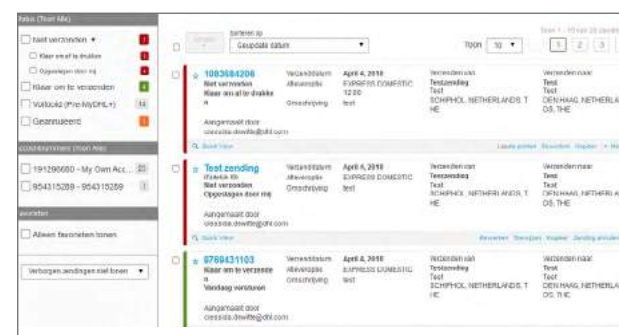
## Zendingen waarvoor actie is vereist

Klik op 'Bewerken' om zendingen te voltooien die zijn aangemaakt maar nog onvoltooid of niet toegewezen zijn.



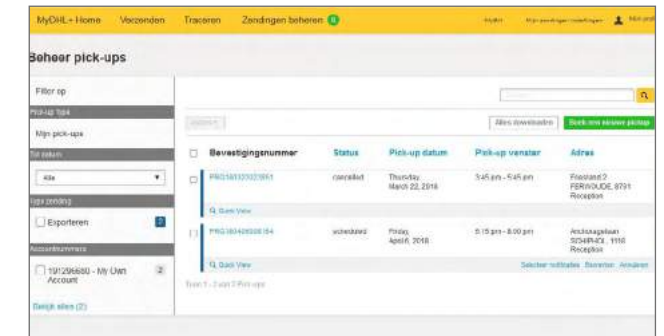
## De status van elke zending in één oogopslag

U kunt snel alle details bekijken van al uw zendingen van de afgelopen 90 dagen.



## Uw Pick-ups bekijken

Bekijk de status van elke pick-up, ongeacht of uw zendingen al zijn opgehaald, gereed zijn voor de koerier of dat het een pick-up betreft die u voor een toekomstige datum heeft aangevraagd.



## Zendingen traceren

U kunt uw zendingen traceren op vrachtbriefnummer (waybill) via uw dashboard of met de optie 'Traceren' in de werkbalk.





# MENUBALK

Via de menubalk kunt u altijd snel uw zendingen beheren en traceren, uw zending-instellingen wijzigen en/of uw profiel bijwerken.

**Zendingen beheren**  
Deze optie biedt u een gedetailleerde weergave van al uw zendingen en geeft u snel toegang tot uw adressen – en dat allemaal op één plek.

**Mijn zending instellingen**  
Bespaar tijd door voorkeursinstellingen op te geven voor verpakking, ophaaltijden en andere belangrijke verzenddetails.

**Traceren**  
U kunt de status van uw zending traceren. Overal en altijd.

**Mijn Profiel**  
U beheert zelf uw contactgegevens, wachtwoord en gebruikersprofiel.

# EXPORTEREN EN IMPORTEREN

Door te klikken op 'Zending aanmaken' kunt u snel een export- of importzending genereren.

**Exporteren of importeren**  
Met één klik op de knop 'Wisselen' kunt u direct uw transactie veranderen van een exportzending in een importzending en vice versa.

**Pick-ups door koerier**  
Geef een tijdsperiode op voor een pick-up door de koerier. U kunt ook details toevoegen zodat de koerier precies weet hoe en waar hij uw zending moet ophalen. Deze informatie wordt opgeslagen voor gebruik bij toekomstige zendingen.

**Uw goederen categoriseren**  
Met MyDHL+ kunt u een selectie maken uit een lijst met vaak verzonden goederen om aan te geven wat de inhoud van uw zending is om onnodige vertragingen te voorkomen.

**Afleverdatum**  
Geef aan wanneer u de zending wilt laten ophalen en wanneer deze op de plaats van bestemming moet aankomen. Hier kunt u ook een prijsindicatie opvragen.

# ZENDING INSTELLINGEN

MyDHL+ is ons meest flexibele verzendplatform ooit. Kies uit drie tijdsbesparende opties en stel uw persoonlijke voorkeuren in.

## Standaardinstellingen voor zendingen

U kunt tijd besparen door standaardinstellingen voor uw zendingen op te geven. Zo hoeft u bij het aanmaken van een nieuwe zending niet telkens weer alle gegevens in te vullen.

- Geef 'Pakket' of 'Document' op als standaardinstelling
- Geef uw standaardinstelling voor verzekering op
- Geef uw reguliere gegevens op voor pick-up door een koerier

## Mijn Bewaarde Instellingen

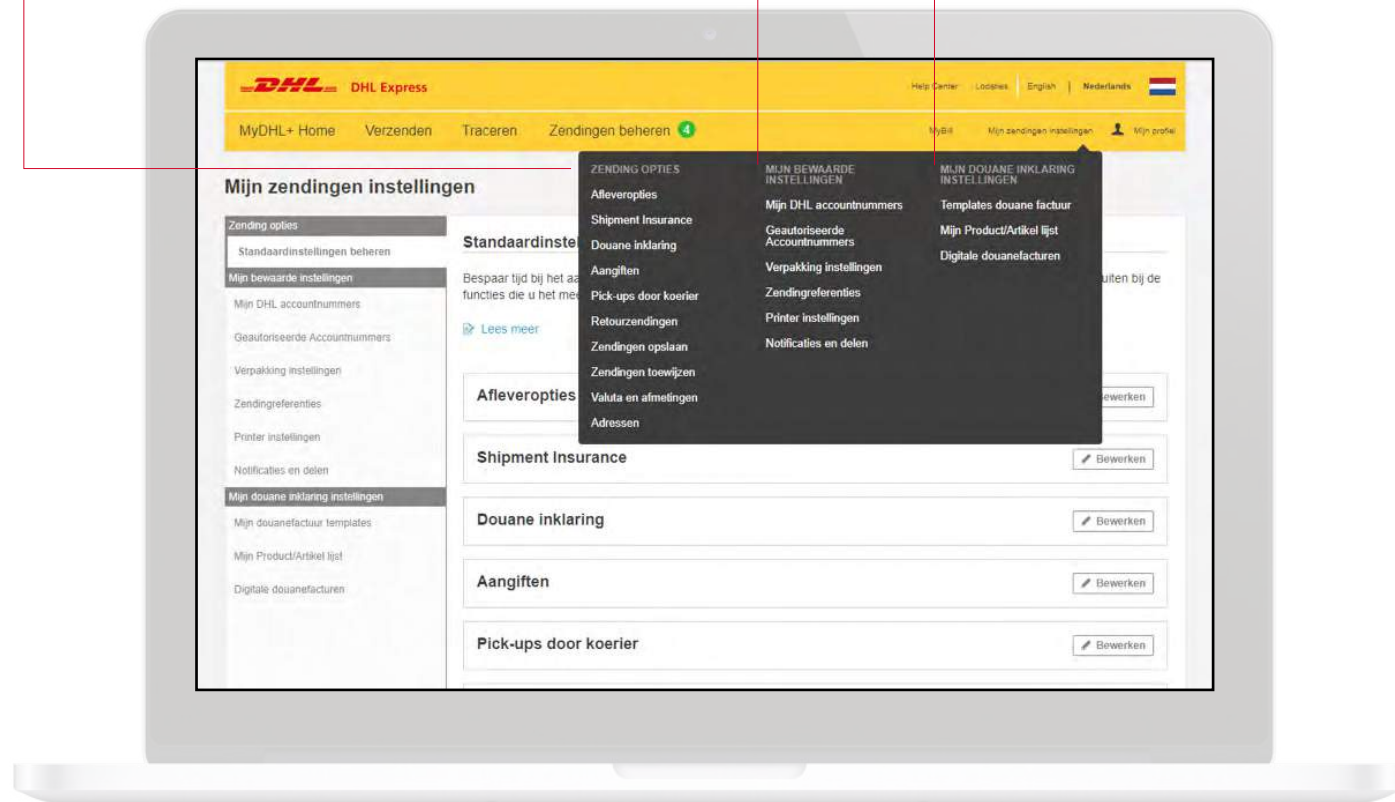
De plek om de standaardinstellingen van uw account op te geven, zodat u profiteert van een snellere en meer persoonlijke ervaring bij het gebruik van MyDHL+.

- Stel online facturering in en sla kaartgegevens op
- Geef geautoriseerde accountgebruikers op
- Stel statusnotificaties in en geef aan wie deze kunnen zien

## Mijn Douane inklaring

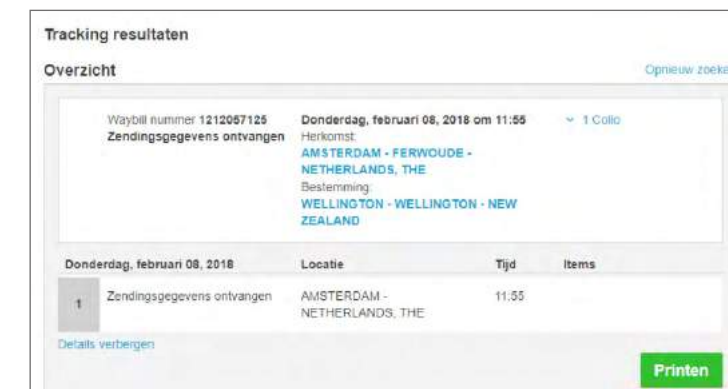
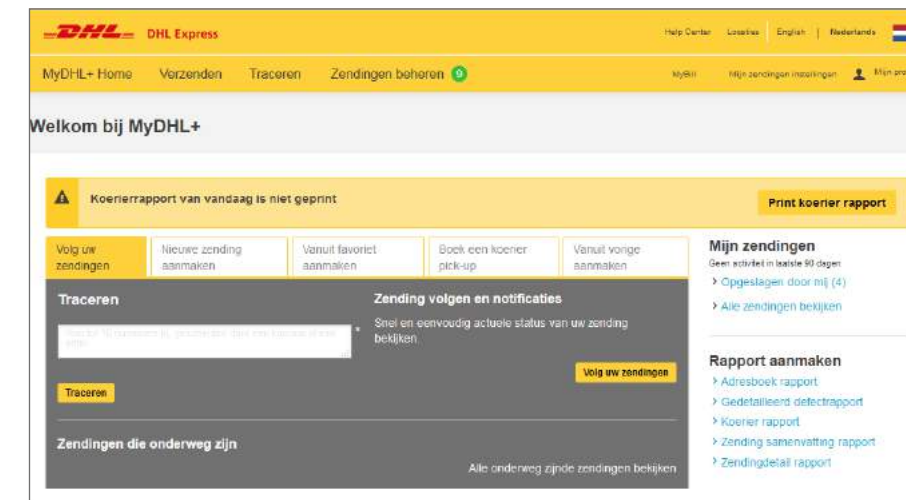
Sla al uw standaardinstellingen en formulieren voor Douane inklaring op één plek op voor een snel en efficiënt gebruik.

- Maak factuur templates
- Upload een lijst met alle producten van uw bedrijf
- Kies voor papierloze, digitale douanefacturen



# TRACEREN

Er zijn twee manieren om in MyDHL+ zendingen te traceren. Beide zijn eenvoudig, transparant en flexibel.



## Vrachtbriefnummer

- U kunt maximaal 10 zendingen tegelijk traceren op basis van de vrachtbrief (waybill) nummers.
- In een gedetailleerd overzicht ziet u precies waar uw zending zich in het DHL-netwerk bevindt, inclusief individuele tijdscores.

## Referentienummer

- Kies het type zending en voer het tracerings-/referentienummer in om uw zending te volgen.



MyDHL+ is ontworpen met ú in gedachten, een gestroomlijnd platform om het u gemakkelijk te maken. MyDHL+ is de volgende stap in de evolutie van internationaal verzenden. Ga voor meer informatie naar [www.info.mydhl.express.dhl](http://www.info.mydhl.express.dhl)