



# DHL EXPRESS

## INVOERRECHTEN, BTW EN ADMINISTRATIEVE KOSTEN

De verzender heeft de zending onder DTU-voorwaarden (Duty Taxes Unpaid) naar u verstuurd. Dit betekent dat de invoerrechten, BTW, overige heffingen en eventuele bijkomende toeslagen voor uw rekening zijn. Wij geven u hierbij graag meer informatie over de berekening van deze kosten. De invoerrechten en overige heffingen zijn door de EU bepaald. De omrekenkoers voor buitenlandse valuta wordt maandelijks vooraf door de Douane vastgesteld. Een overzicht van de [DHL Douaneservices](#) vindt u op onze website in de Aanvullende diensten & toeslagen.

### Berekening invoerrechten:

Dit is een percentage van **de som van de goederenwaarde + een percentage van de transportkosten tot aan de EU grens**. Het percentage van de transportkosten is afhankelijk van het land/regio waar vandaan de zending is verstuurd. Het percentage invoerrechten hangt af van het product en wordt bepaald door de Douane.

### Berekening BTW:

Dit is een percentage van **de som van de goederenwaarde + 100% transportkosten + invoerrechten**. Het percentage BTW hangt af van het product en is vastgelegd in de Wet op de omzetbelasting 1968.

- Indien de transportkosten niet gespecificeerd staan op de commerciële factuur of proforma factuur van de aankoop van uw goederen, passen wij de standaard transporttarieven van DHL toe voor de berekening van de invoerrechten en BTW. Het transporttarief wordt bepaald aan de hand van het gewicht van de door u ontvangen zending, land van herkomst en land van aankomst.
- Indien de werkelijk betaalde transportkosten afwijken van het door ons berekende standaard transporttarief, adviseren wij u om - voor toekomstige zendingen - contact op te nemen met de verzender. U kunt de verzender dan verzoeken voortaan de daadwerkelijke transportkosten op de commerciële factuur of proforma factuur te vermelden.

### Berekening Advance Payment:

Door de zending naar u te vervoeren, is DHL een contract met de verzender aangegaan. In dit geval is dit een door-to-door Express delivery. Express delivery betekent dat de zending geen onnodige vertraging mag oplopen. Daarom heeft DHL de door u te betalen invoerrechten, BTW en overige heffingen voorgeschoten aan de Douane zodat de zending direct kan worden ingeklaard en bij u kan worden afgeleverd. Voor deze service berekent DHL 2% administratiekosten met een minimum van € 14,50 (ex BTW).

### Meer informatie

Meer informatie over invoerrechten, BTW en overige heffingen vindt u op de website van de Belastingdienst: <https://www.belastingdienst.nl>

In het menu Douanezaken → Douane voor bedrijven, vindt u de wisselkoersen.

In het menu Douanezaken → Kopen bij een buitenlandse Webshop, vindt u meer informatie over invoerrechten, BTW en overige heffingen.

Indien u het niet eens bent met de voor deze zending berekende invoerrechten, BTW en overige heffingen, kunt u contact opnemen met ons ADC-team via e-mail aan [dhl.nldutypayments@dhl.com](mailto:dhl.nldutypayments@dhl.com)

Vanwege de veiligheid van onze koeriers is het vanaf **1 januari 2020** niet meer mogelijk om contant te betalen aan de deur. Klik voor meer informatie en de betaalmogelijkheden op [www.dhlexpress.nl/afrekenen](http://www.dhlexpress.nl/afrekenen)

---

The shipper has sent this shipment to you under DTU (Duty Taxes Unpaid) conditions. This means that you will be charged for the duties, VAT, other levies and any additional surcharges. We would like to give you more information about the calculation of these costs. The duties and other levies are defined by the EU. The calculation for foreign currencies is determined beforehand by Customs on a monthly basis. You can find an overview of the [DHL Customs Services](#) in the Optional Services & Surcharges.

### Calculation duties:

This is a percentage of **the sum of the value of the goods + a percentage of the transport costs up to the EU border**. The percentage of the transport costs is related to the country / region from which the shipment was sent. The percentage of import duties is related to the product and is determined by Customs.

### Calculation VAT:

This is a percentage of **the sum of the value of the goods + 100% of the transport costs + duties**. The VAT percentage is related to the product and is laid down in the Turnover Tax Act (Wet op de omzetbelasting) 1968.

- If the transport costs are not specified on the commercial or proforma invoice for the purchase of your goods, we will apply DHL's standard rates for transport for the calculation of duties and VAT. The transport rate is determined based on the weight of the shipment you have received, the country of origin and the country of destination.
- If the actually paid transport costs are different from the standard transport rate calculated by us, we advise you to contact the shipper (for future shipments). You can request the shipper to – in future – mention the actual transport costs on the commercial or proforma invoice.

### Calculation Advance Payment:

By transporting the shipment to you, DHL has entered into a contract with the sender. In this case this is a door-to-door Express delivery. Express delivery means that the shipment must not incur any unnecessary delay. This is why DHL has advanced the customs duties, VAT and other levies to be paid by you to Customs so that the shipment can be cleared immediately and delivered to you. DHL charges a 2% administration fee for this service with a minimum of € 14,50 (excluding VAT).

### More information

More information about duties, VAT and other levies can be found on the website of the Dutch Tax Authority: <https://www.belastingdienst.nl> and select 'Language' → 'English site' → 'Customs'.

If you have any questions about the import duties, VAT and other taxes charged for this shipment, please contact our ADC team via email: [dhl.nldutypayments@dhl.com](mailto:dhl.nldutypayments@dhl.com)

For the safety of our couriers, it will no longer be possible to pay cash at the door as of 1<sup>st</sup> of January 2020. For more information about the payment options, click on [www.dhlexpress.nl/en/pay](http://www.dhlexpress.nl/en/pay)