



KLANT
ACCOUNTBEHEERDER
HANDLEIDING
eSECURE

DHL Express – Excellence. Simply delivered.



INHOUDSOPGAVE

INTRODUCTIE	3
INLOGGEN BIJ eSECURE	4
ALGEMEEN	5
GEBRUIKERS GOEDKEUREN	6
BEHEER UW ACCOUNTNUMMERS	8
TOEVOEGEN VAN KLANTACCOUNTBEHEERDER(S)	9
TOEVOEGEN DOMEINNAAM	11

INTRODUCTIE



DHL eSecure is een feature waarmee u ongeautoriseerd gebruik van uw DHL Express accountnummers in verzendapplicaties kan voorkomen.

Belangrijkste opties:

- Volledige controle voor onze klanten om te bepalen wie de accountnummers mogen gebruiken. Aantal Zendingen.
- Goedkeuren of afwijzen van het gebruik van accountnummers kan makkelijk via MYDHL+ of via e-mail
- 13 maanden zichtbaarheid van e-mailadressen die eerder zijn gebruikt

Begrippen

Accountnummer	Refereert naar DHL Express accountnummer
MyDHL+	Een online verzendapplicatie met toegang tot de eSecure administrator omgeving voor klanten
Administrator	Administrator
CSV	Cyberservices. Een DHL-applicatie klantenservice (CS) wereldwijd waarmee CS medewerkers vragen van klanten kunnen beantwoorden, zendingen kunnen boeken en pickups regelen
csv	Door komma's gescheiden waarden
GCDB	Global Consumer Database

INLOGGEN BIJ eSECURE

Toegang tot Esecure is te vinden onder mijn zendingen instellingen als u bent ingelogd bij MyDHL+.

The screenshot displays the DHL Express website interface. At the top, the DHL logo and 'DHL Express' are visible, along with navigation links for 'Help Center', 'Locaties', 'English', and 'Nederlands'. Below this, the 'MyDHL+ Home' section includes 'Verzenden' and 'Traceren' buttons, and a 'Login' button. A 'Covid-19 Update' banner is present. The main content area features a 'Nieuwe zending aanmaken' form with fields for 'Land/Gebied' and 'Van' (Street, location, postcode, country) and 'Naar' (Street, location, postcode, country). A green 'Volgende' button is visible. Below the form, there are logos for VISA, MasterCard, PayPal, and iDEAL, and a message: 'Geen accountnummer? Geen probleem! Betaal contant, met creditcard, iDEAL of PayPal. Print verzendlabels en boek een koerier'. A 'Login' modal is overlaid on the right, containing fields for 'E-mailadres' and 'Wachtwoord', a 'Wachtwoord vergeten' link, an 'Onthoud mij' checkbox, and a 'Login' button. Below the login modal is a 'Traceer uw zendingen' section with a search input and a 'Traceren' button. At the bottom, a navigation menu is shown with 'MyDHL+ Home', 'Verzenden', 'Traceren', and 'Zendingen beheren' (with a notification icon). A dropdown menu is open under 'Zendingen beheren', listing options: 'ZENDING OPTIES', 'MIJN BEWAARDE INSTELLINGEN', and 'MIJN DOUANE INKLARING INSTELLINGEN'. Under 'MIJN BEWAARDE INSTELLINGEN', the option 'eSecure toegang' is highlighted with a red box. Other options include 'Aflieveropties', 'Zending Verzekeren', 'Douane inklaring', 'Aangiften', 'Pick-ups door koerier', 'Mijn DHL accountnummers', 'Geautoriseerde Accountnummers', 'Verpakking instellingen', 'Templates douane factuur', 'Mijn Product/Artikel lijst', and 'Digitale douanefacturen'. The page also features a 'Welkom bij MyDHL+' message and buttons for 'Nieuwe zending aanmaken', 'Vanuit favoriet aanmaken', and 'Van aanmaken'.

ALGEMEEN

Het service menu is beschikbaar linksbovenin.

De actie knoppen zijn in de hele applicatie gemarkeerd met een kleur.

Voorbeelden:

Upload	Primaire actie
Annuleren	Secundaire actie
Download	Normale actie

Acties	Functionaliteiten
Reset	Wis alle geselecteerde waardes/filters
Download	Sta downloaden toe van services lijst: <ul style="list-style-type: none"> • Zonder een filter, zal de volledige lijst worden gedownload • Als er een filter is toegepast tijdens de zoekopdracht, worden alleen de zoekresultaten gedownload
Actief & Inactief	Deze actie kan uitgevoerd worden door het selecteren van de optie naast de items met een service, meerdere opties kiezen is mogelijk
'CTRL' + uw selectie	Deze actie kan uitgevoerd worden door het selecteren van de optie naast de items met een service, meerdere opties kiezen is mogelijk

- Nummering is beschikbaar aan de boven- en onderkant van een tabel
- Meerdere controles kunnen worden gedaan door de vakjes aan te vinken
- Op de gok zoekacties kunnen worden gedaan worden gebruik makend van een asteriks (*)

GEBRUIKERS GOEDKEUREN

Met deze optie kan de klantaccountbeheerder de activiteit van de gebruikers beheren. Wanneer een accountnummer is toegevoegd aan eSecure, zullen de e-mailadressen die de afgelopen 13 maanden gebruik hebben gemaakt van dit accountnummer in de online verzendapplicaties (eMailship and MyDHL+) zichtbaar zijn in het scherm met een pending status.

Geautoriseerde gebruikers

- DHL-klantnummers
- Klantaccountbeheerder
- Domeinnamen

Geautoriseerde gebruikers

E-mailadres

DHL-klantnummer

Status

Approved

Rejected

Pending

Land

NETHERLANDS, THE

Zoeken
Herstel

✓ 53 records gevonden

Toevoegen
Goedkeuren
Afwijzen
Kopieren
Upload
Download

<
<<
1
2
3
>>
>

Klik op 'toevoegen' om een enkele gebruiker of meerdere gebruikers goed te keuren. E-mailadressen volgend door een komma (,) of puntkomma. Klik daarna op opslaan.

Geautoriseerde gebruikers

i Gebruik komma (,) voor meerdere vermeldingen in de velden Accountnummer en E-mail-ID

DHL-klantnummer

E-mailadres

Opslaan
Annuleren

De uploaden optie is beschikbaar voor een klantaccountbeheer om meerdere gebruikers in een keer toe te voegen. Een voorbeeld CSV bestand is beschikbaar. Het bestand moet de volgende eisen:

- in .csv formaat
- Bevat maximaal 1000 e-mailadressen
- Niet groter dan 102 KB

E-mailadres	Accountnummer	Status (goed of afgekeurd)
testuserA@testmail.com	111111111	Goed
testuserB@testmail.com	111111111	Afgekeurd

Gebruikers uploaden



Om meerdere gebruikers toe te voegen, downloadt u het voorbeeld CSV-bestand en vult u de benodigde informatie in de gedefinieerde kolommen. Klik op Bladeren om het bestand te selecteren en klik daarna op Uploaden. De eerste rij van het bestand wordt beschouwd als koptekst en wordt genegeerd. Zorg ervoor dat het bestand de CSV-indeling heeft en niet groter is dan 102400 bytes (maximaal 1000 records).

 Verkenner



0 records gevonden

E-mailadres	DHL- klantnummer	Status	Toegewezen aan	Datum aanpassing	Upload Status	Reden niet gelukt
Geen record gevonden.						

Voor klanten met meerdere accountnummers, de klantaccountbeheerder kan gebruik maken van de kopieer functie om een gebruiker toegang te geven tot meerdere accountnummers.

Geautoriseerde gebruikers



Gebruik voor meervoudige selectie de 'CTRL'-toets en klik op E-mail-ID's. Gebruik komma (,) voor meerdere vermeldingen in het veld Accountnummer.

E-mailadressen selecteren

DHL-klantnummer

BEHEER UW ACCOUNTNUMMERS

Deze optie geeft de klantaccountbeheerder de mogelijkheid tot het hebben van een overzicht van de accountnummers onder zijn/haar beheer.

De contactgegevens zichtbaar optie geeft de aanvrager de mogelijkheid om de klantaccountbeheerder direct te contacteren voor goedkeuring.

The screenshot shows the DHL Express account management interface. The top navigation bar includes the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Help Center', 'Locaties', 'English', and 'Nederlands'. Below this is a secondary navigation bar with 'MyDHL+ Home', 'Verzenden', 'Traceren', 'Zendingen beheeren' (with a notification icon), 'MyBill', 'Mijn zendingen instellingen', and 'Mijn profiel'.

The main content area is titled 'DHL-klantnummers'. On the left, there is a sidebar with 'Geautoriseerde gebruikers' and a list of options: 'DHL-klantnummers', 'Klantaccountbeheerder', and 'Domeinnamen'. The main form contains the following fields:

- DHL-klantnummer**: Text input field.
- Bedrijfsnaam**: Text input field.
- Datum van**: Text input field.
- Datum tot**: Text input field.
- Land**: Dropdown menu with 'NETHERLANDS, THE' selected.
- Status**: Dropdown menu with 'Enabled' selected.
- contactgegevens zichtbaar**: Dropdown menu with 'Yes' selected.

At the bottom right of the form are two buttons: 'Zoeken' (green) and 'Herstel' (yellow).

Below the form, a green banner indicates '2 records gevonden'. To the right are buttons for 'Activeren', 'Deactiveren', 'contactgegevens zichtbaar', and 'Download'.



The table below displays the search results:


<input type="checkbox"/>	DHL-klantnummer	Bedrijfsnaam	Land	Status	contactgegevens zichtbaar	Toegewezen aan	Datum aanpassing
<input type="checkbox"/>	950000001	SAMPLE COMPANY	NETHERLANDS, THE	Enabled	No	lim.szelooui@gmail.com	22-May-20
<input type="checkbox"/>	950000002	SAMPLE COMPANY	NETHERLANDS, THE	Enabled	No	joe.sample@gmail.com	22-May-20

TOEVOEGEN VAN KLANTACCOUNTBEHEERDER(S)

Deze optie geeft de mogelijkheid om klantaccountbeheerders toe te voegen, te bekijken en te bewerken op een DHL Express Accountnummer in eSecure.

- De klantaccountbeheerder is de aangewezen persoon om de accountnummers van zijn bedrijf te beheren en te beveiligen. Dit omvat het goed en afkeuren van het gebruik van het accountnummer door gebruikers en domeinen.
- De klantaccountbeheerder kan via MyDHL+ naar eSecure. Wanneer een klantaccountbeheerder wordt toegevoegd als administrator en er is nog geen MyDHL+ account, zal deze automatisch worden aangemaakt. Wanneer er al een MyDHL+ login bestaat, wordt eSecure als optie aan het menu toegevoegd.

 DHL Express
Help Center | Locaties | English | Nederlands 

MyDHL+ Home | Verzenden | Traceren | Zendingen beheren 0
MyBill | Mijn zendingen instellingen |  Mijn profiel

Geautoriseerde gebruikers

DHL-klantnummers

Klantaccountbeheerder

Domeinnamen

Klantbeheerders

DHL-klantnummer

E-mailadres

Voornaam

Achternaam

Bedrijfsnaam

Land



Status


Zoeken
Herstel

✓ 11 records gevonden

Toevoegen
Actief
Inactief
Download

	DHL-klantnummer	E-mailadres	Voornaam	Achternaam	Bedrijfsnaam	Land	Status	Actie
<input type="checkbox"/>	950000001	joe@sample.com	Joe	Sample	SAMPLE COMPANY	NETHERLANDS, THE	Active	Wijzigen
<input type="checkbox"/>	950000002	sam@sample.com	Sam	Sample	SAMPLE COMPANY	NETHERLANDS, THE	Active	Wijzigen

Help Center | Locaties | English | Nederlands 

MyDHL+ Home | Verzenden | Traceren | Zendingen beheren 0MyBill | Mijn zendingen instellingen |  Mijn profiel

Geautoriseerde gebruikers

DHL-klantnummers

Klantaccountbeheerder

Domeinnamen

Klantbeheerder

DHL-klantnummer

***Vul de details in van de Administrator.**

<p>Voornaam</p> <input data-bbox="523 568 900 609" type="text"/>	<p>Achternaam</p> <input data-bbox="967 568 1343 609" type="text"/>
<p>E-mailadres</p> <input data-bbox="523 638 900 678" type="text"/>	<p>Telefoon</p> <input data-bbox="967 638 1343 678" type="text"/>
<p>Bedrijf</p> <input data-bbox="523 707 900 748" type="text" value="SAMPLE COMPANY"/>	<p>Land</p> <input data-bbox="967 707 1343 748" type="text" value="NETHERLANDS, THE"/>
<p>Taal</p> <input data-bbox="523 777 900 817" type="text" value="Taal selecteren"/>	

Toevoegen Opslaan Annuleren

TOEVOEGEN DOMEINNAAM

Deze optie geeft de klantaccountbeheerder de mogelijkheid om domeinen goed te keuren op accountnummer level. Domeinen moeten worden toegevoegd beginnen met (@). Als een domein geweigerd wordt, staat deze al op de global lijst met geweigerde domeinen.

Als voorbeeld: wanneer @sample.com een goedgekeurd domein is voor een bepaald accountnummer, zal een gebruiker met email looi@sample.com automatisch toestemming krijgen om het accountnummer te gebruiken in MyDHL+ .

The screenshot shows the DHL Express MyDHL+ interface. The top navigation bar includes the DHL logo, 'DHL Express', and links for 'Help Center', 'Locaties', 'English', and 'Nederlands'. The main navigation bar contains 'MyDHL+ Home', 'Verzenden', 'Traceren', 'Zendingen beheren', 'MyBill', 'Mijn zendingen instellingen', and 'Mijn profiel'. The left sidebar lists 'Geautoriseerde gebruikers', 'DHL-klantnummers', 'Klantaccountbeheerder', and 'Domeinnamen'. The main content area is titled 'Domeinnamen' and features a search form with the following fields: 'Domeinnaam', 'DHL-klantnummer', 'Land' (with a dropdown menu showing 'NETHERLANDS, THE'), 'Status' (with a dropdown menu showing 'Active' and 'Inactive'), and 'Bedrijfsnaam'. Below the search form are 'Zoeken' and 'Herstel' buttons. A green banner indicates '1 records gevonden'. Below this are buttons for 'Toevoegen', 'Actief', 'Inactief', and 'Kopieren'. A table displays the search results with columns: 'Domeinnaam', 'DHL-klantnummer', 'Land', 'Bedrijf', 'Status', 'Toegewezen aan', and 'Datum aanpassing'. The table contains one record for '@dhl.com' with a DHL-klantnummer of 950000001, Land of NETHERLANDS, THE, Bedrijf of SAMPLE COMPANY, Status of Active, Toegewezen aan of jim.szeloai@gmail.com, and Datum aanpassing of 20-Aug-20.

<input type="checkbox"/>	Domeinnaam	DHL-klantnummer	Land	Bedrijf	Status	Toegewezen aan	Datum aanpassing
<input type="checkbox"/>	@dhl.com	950000001	NETHERLANDS, THE	SAMPLE COMPANY	Active	jim.szeloai@gmail.com	20-Aug-20



Deutsche Post AG
Headquarters
Charles-de-Gaulle-Str. 20
53113 Bonn
Germany
www.mydhl.express.dhl

Updated: 09/ 2020